

	Livello Documento: Allegato al Manuale		Codice Doc	All.1
	POLITICA DI GESTIONE DELLA QUALITA'		Revisione	01

LA STORIA

Un punto di riferimento per tanti bambini e ragazzi segnati da difficoltà familiari. Questo, dal 1969, è l'Istituto socio-educativo "Cirino la Rosa", fondato dalla congregazione delle suore di Gesù Redentore e gestito dal 2004 dalla Fondazione Cirino La Rosa O.n.l.u.s.

In mezzo secolo di storia l'Istituto è cresciuto insieme alla sua missione in favore dei giovani: inizialmente convitto e scuola, sia primaria che dell'infanzia, oggi al suo interno sono presenti una Comunità per minori, una Struttura di accoglienza per minori stranieri e un Centro socio-educativo. Inoltre la Fondazione fornisce i servizi di Educativa domiciliare e scolastica, e svolge attività aggregative rivolte ai bambini e alle famiglie del quartiere.

LA VISION

Favorire opportunità socio-educative volte allo sviluppo delle capacità individuali, dell'apprendimento e della socializzazione tra pari. Favorire la consapevolezza personale, la costituzione di un'immagine positiva di sé, l'autonomia, la responsabilità. La capacità di riflettere e di decidere con spirito critico, l'accettazione e il rispetto dell'altro. Favorire l'acquisizione di valori fondamentali della vita, l'accettazione e il rispetto dell'altro, la convivenza, la solidarietà. Favorire, nel rispetto della personalità individuale, relazioni familiari affettivo-educative valide e costruttive per un'armonica crescita psico-fisica del minore. Potenziare le capacità e le attitudini personali favorendo la creatività. Promuovere l'inserimento e la piena integrazione sociale di ogni minore nella comunità locale nell'ambiente scolastico, ricreativo e culturale.

Missione dell'Azienda

La missione strategica della **FONDAZIONE CIRINO LA ROSA** è di assicurare ai nostri clienti la massima soddisfazione possibile secondo le loro specifiche tecniche e le norme tecniche da applicare nel loro settore, prevenendo al contempo ogni possibile infortunio per i lavoratori e tutelando la loro salute. La mission della **FONDAZIONE CIRINO LA ROSA** quindi può essere riassunta in:

- Rendere il cliente sicuro della qualità dei servizi di assistenza realizzati all'interno della nostra azienda
- Garantire la continuità del nostro core-business con un'ampia gamma di soluzioni differenziate nel rispetto del miglioramento e del tipo di servizio assistenziale scelto
- Diventare un riferimento nel mondo dei servizi assistenziali presso strutture sociali residenziali
- Garantire ai minori opportunità socio-educative per la prevenzione e/o il contenimento del disagio
- Promuovere la piena integrazione sociale di ogni minore nell'ambiente scolastico ricreativo e culturale
- Sostenere le famiglie in difficoltà
- Essere interlocutori attenti ai bisogni delle famiglie e ai possibili segnali di disagio, sensibilizzando i genitori rispetto alle esigenze e/o alle problematiche dei propri figli

Gestione della Qualità

La Direzione aziendale intende perseguire una moderna gestione della qualità, puntando ad una ottimale organizzazione delle risorse per ottenere e migliorare la soddisfazione del Cliente, ed al contempo migliorare in modo continuo i processi aziendali per migliorare l'efficacia di gestione.

L'impegno della Direzione della **FONDAZIONE CIRINO LA ROSA** è di garantire la costanza del livello qualitativo associato ai servizi sopra citati, con una attività continua di sensibilizzazione ed addestramento di tutti i propri collaboratori a conformarsi ai requisiti dei Sistemi di Gestione e ad impiegare la documentazione del Sistema Qualità per attestare ogni attività svolta, al fine di valutarne la conformità alle specifiche e di permetterne il miglioramento a vantaggio della soddisfazione del Cliente e del Miglioramento Continuo. L'impegno che la Direzione si assume è di applicare in prima persona le regole stabilite nel Manuale della Qualità e nelle procedure/istruzioni in esso richiamate, e di verificarne l'applicazione da parte di tutto il personale, accertando periodicamente che i requisiti definiti siano sistematicamente applicati e mantenuti nel tempo.

La Direzione (DIR) delega il Responsabile (QUA) alla gestione del Sistema Qualità, affinché, interagendo con Fornitori, dipendenti aziendali, clienti ed Enti di certificazione esterni, possa garantire l'efficacia e l'efficienza del Sistema. L'azienda si pone i seguenti obiettivi in relazione al Sistema Qualità:

- migliorare la qualità del servizio offerto ai ns clienti, rilevando assiduamente quelle che sono tutte le richieste dello stesso;
- identificare i rischi al fine di assicurare che il sistema di gestione della qualità possa raggiungere i risultati attesi, accrescere i risultati attesi e prevenire o ridurre gli effetti indesiderati
- fornire un team di esperti a supporto dei bisogni del cliente e per erogare un servizio orientato al problem solving del cliente

	Livello Documento: Allegato al Manuale	Codice Doc	All.1
	POLITICA DI GESTIONE DELLA QUALITA'		Revisione

- tradurre i codici, le norme, le specifiche e le procedure dei servizi assistenziali in Istruzioni ad hoc da applicare sulle specifiche commesse tenendo conto degli input provenienti dal committente e dalle condizioni ambientali e lavorative presenti in cantiere
- regolare e verificare l'accuratezza dei vari Piani Educativi Individualizzati del minore.
- interpretare e valutare i risultati secondo le norme, le specifiche e/o le procedure applicabili per i servizi assistenziali
- fornire un'assistenza totale al cliente per l'intera commessa e per l'interpretazione dei risultati espressi tramite i report dei servizi;
- miglioramento continuo della qualità dei servizi e dei processi Aziendali
- rilevare assiduamente tutte quelle variazioni che possono comportare la necessità di un cambiamento del servizio erogato.

Il criterio per verificare il grado di raggiungimento degli obiettivi insiti nella politica così tracciata, consiste nel fare riferimento agli indicatori, direttamente correlati ai parametri gestionali ritenuti particolarmente significativi.

Il raggiungimento o lo scostamento dei valori consuntivi di periodo rispetto ai valori -obiettivo costituirà elemento concreto e di giudizio globale per valutare l'efficacia dell'esercizio, in termini di reale soddisfacimento della politica aziendale definita.

DATA:	03.07.2023	FIRMA DELLA DIREZIONE	 
--------------	-------------------	------------------------------	---